

A preencher pelos nossos serviços

Número RMA: _____

Data de Entrada: _____

Número de Cliente: _____

Nome de Cliente: _____

Referência do Produto: _____

Designação do Produto: _____

Marca: _____ N.º Série: _____ Qtd: _____

☐ DEVOLUÇÃO

Motivo da Devolução: _____

Data da Compra: _____ N.º Documento de Compra: _____

Devolução autorizada por: _____

CONDIÇÕES PARA ACEITAÇÃO DA DEVOLUÇÃO:

Só se aceitarão devoluções nos 14 (catorze) dias após da recepção da encomenda, de acordo com o Decreto Lei n.º 143/2001 de 26 de Abril, Decreto-Lei 82/2008 de 20 de Maio, e Decreto-Lei 24/2014, art.º 10.

Não se aceitam devoluções de artigos encomendados a pedido do cliente.

Não serão aceites devoluções de cuja embalagem envolvente em blister esteja rasgada ou violada, em virtude de esse produto ficar inutilizado e não poder ser vendido novamente (p.ex. cartões de memória, pendrives, outros).

☐ REPARAÇÃO

Descritivo da Avaria aparente (deverá ser o mais específico possível):

* N.º Documento de Compra: _____ Data da Compra: _____

* O PRODUTO DEVERÁ SER ACOMPANHADO DE UMA CÓPIA DO DOCUMENTO DE COMPRA

AO ABRIGO DA LEGISLAÇÃO EM VIGOR, OS PERÍODOS DE GARANTIA PARA OS EQUIPAMENTOS VARIAM CONSOANTE A NATUREZA DO ADQUIRENTE E O SEU TIPO DE UTILIZAÇÃO, SENDO QUE PARA UM UTILIZADOR FINAL O PERÍODO É DE 3 ANOS (ART.º 5.º, N.º 1 DL, N.º 67/2003) ENQUANTO PARA UM UTILIZADOR PROFISSIONAL É DE 6 MESES (ART.º 92.1, N.º 2 CC).

A SERVELEC TEM 30 DIAS PARA REPARAR OU SUBSTITUIR O PRODUTO EM GARANTIA.

MUITO IMPORTANTE: É DE EXTREMA IMPORTÂNCIA DOCUMENTAR AO MÁXIMO AS ANOMALIAS NOS EQUIPAMENTOS PARA O NOSSO DEPARTAMENTO TÉCNICO, POIS EXISTEM DIVERSOS TIPOS DE AVARIAS QUE APENAS SE VERIFICAM EM CONDIÇÕES MUITO PARTICULARES. QUANDO ESTAS CONDIÇÕES NÃO SÃO REPORTADAS, TORNA-SE DIFÍCIL A SUA DETECÇÃO.

Deverá preencher o máximo de informação neste formulário de forma a acelerar o processo de troca/reparação do seu equipamento.

É de grande importância enviar os equipamentos devidamente acondicionados nas embalagens de origem ou com características equivalentes. Os produtos deverão ser sempre acompanhados pelo documento de compra afim de ser verificado se o produto se encontra em período de garantia.

Não serão aceites encomendas sem o número de RMA colado na caixa, serão recusadas e devolvidas à procedência.

Envie este formulário devidamente preenchido, para os nossos serviços, por email para rma@servelec.pt